

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, “GDPR”) e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato quanto segue.

CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

BROKERY HOLDING S.r.l., con sede legale in Via Magatti 3, 21100 Varese (VA) è il Titolare del trattamento (di seguito anche solo “Titolare”)

È possibile contattare il Titolare inviando una comunicazione all’indirizzo e-mail [*].

CHI È IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona designata dal Titolare.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: [*].

PERCHÉ E COME VENGONO TRATTATI I MIEI DATI?

Il Titolare, in relazione alle finalità e ai fondamenti di liceità di seguito illustrati, tratta e conserva i dati personali sia su supporto cartaceo sia con l’ausilio di strumenti automatizzati, secondo logiche strettamente correlate a tali finalità e fondamenti di liceità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE

Gestione contatto su autonoma richiesta dell’Interessato:

Gestire le richieste di informazione inerenti le offerte e i prodotti del Titolare. Base Giuridica Contrattuale

Marketing:

Inviare materiale pubblicitario, per vendita diretta, per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale tramite modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, servizi di messaggistica istantanea, o di altro tipo) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore). Base Giuridica: Consenso

Verifica della qualità del servizio reso (indagini di “Customer Satisfaction”):

Effettuare indagini circa la rilevazione del grado di soddisfazione rispetto alla qualità dei servizi prestati alla clientela; le informazioni raccolte sono elaborate sotto forma di statistiche aggregate o, in alcuni casi, utilizzate per effettuare un ricontatto finalizzato alla corretta gestione della problematica segnalata dal Cliente. Base Giuridica: Legittimo interesse

Attività di analisi statistiche e reportistica:

Svolgere attività di reportistica ed analisi, poste in essere direttamente dal Titolare, al fine di creare report e statistiche inerenti le attività commerciali di Brokery Holding S.r.l., per valutare, analizzare e migliorare i propri prodotti e servizi. Base Giuridica: Legittimo interesse

Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/ contenzioso:

Tutela dei diritti del Titolare in caso di controversie e gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, controversie giudiziarie, etc.). Base Giuridica: Legittimo interesse

QUALI MIEI DATI PERSONALI VENGONO TRATTATI E COME VENGONO RACCOLTI DAL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

I dati personali trattati da Brokery Holding S.r.l., raccolti dal Titolare direttamente presso l'Interessato, sono:

- Dati anagrafici dell'Interessato richiedente (a titolo esemplificativo: nome e cognome);
- Dati di contatto dell'Interessato richiedente (a titolo esemplificativo: indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile).

È NECESSARIO CONFERIRE I MIEI DATI PERSONALI?

Base Giuridica Contrattuale: Il conferimento dei dati per la finalità Gestione contatto su autonoma richiesta dell'Interessato è necessario, in quanto costituisce un requisito essenziale per la gestione della richiesta.

Base Giuridica Consenso: Il conferimento dei dati da parte dell'Interessato è facoltativo ed un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire di svolgere le attività di Marketing, ma non impedirà la gestione della richiesta.

Il trattamento dei dati personali per la sopraddetta finalità necessita del consenso dell'Interessato.

In ogni caso, l'Interessato potrà revocare il consenso espresso in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca secondo le modalità descritte al paragrafo "QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?".

Base giuridica Legittimo interesse: La base giuridica del legittimo interesse è stata definita per ciascuna finalità (Verifica della qualità del servizio reso, Attività di analisi statistiche e reportistica, Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/ contenzioso) in virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento di necessità e proporzionalità del trattamento effettuato dal Titolare in relazione a interessi, diritti e libertà fondamentali dell'Interessato.

QUANTO VENGONO UTILIZZATI E CONSERVATI I MIEI DATI?

I dati personali trattati saranno conservati per un periodo di tempo determinato nel rispetto dei seguenti criteri:

- Per il tempo strettamente necessario alla gestione della richiesta;
- Per l'eventuale esercizio di diritti del Titolare del trattamento in sede di giudizio.

Nell'ambito dei criteri di conservazione descritti, i dati personali potranno inoltre essere utilizzati:

- Con riferimento alla finalità fondata sul consenso (Marketing) fino a quando l'interessato non chieda di revocare il proprio consenso;
- Con riferimento alle finalità fondate sul legittimo interesse per la durata del rapporto contrattuale e successivamente fino a quando l'interessato non eserciti il diritto di opposizione.

A CHI VENGONO COMUNICATI E TRASFERITI I MIEI DATI PERSONALI?

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare, autorizzato in qualità di Incaricato del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato da società fiduciarie del Titolare, in qualità di Responsabili del trattamento.

QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali, il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione.

Per l'esercizio dei diritti sopraelencati l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento:

- Inviando una comunicazione scritta al seguente indirizzo: Brokery Holding S.r.l., Via Magatti 3, 21100 Varese (VA);
- Inviando un'e-mail all'indirizzo [*].

Infine, l'Interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante (www.garanteprivacy.it).

Ultimo Aggiornamento

Ultimo Aggiornamento: [*]