

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, “GDPR”) e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato quanto segue.

### **CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?**

BROKERY HOLDING S.r.l., con sede legale in Via Magatti 3, 21100 Varese (VA) è il Titolare del trattamento (di seguito anche solo “Titolare”). È possibile contattare il Titolare inviando una comunicazione all’indirizzo e-mail ufficiomarketing@brokeryitalia.it.

### **CHI È IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?**

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona designata dal Titolare. Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: ufficiomarketing@brokeryitalia.it.

### **PERCHÉ E COME VENGONO TRATTATI I MIEI DATI?**

Il Titolare, in relazione alle finalità e ai fondamenti di liceità di seguito illustrati, tratta e conserva i dati personali sia su supporto cartaceo sia con l’ausilio di strumenti automatizzati, secondo logiche strettamente correlate a tali finalità e fondamenti di liceità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

### **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE**

1. Gestione contatto su autonoma richiesta dell’Interessato: Gestire le richieste di informazione inerenti le offerte e i prodotti del Titolare. Base Giuridica: Contrattuale
2. Marketing: Inviare materiale pubblicitario, per vendita diretta, per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali. Base Giuridica: Consenso
3. Verifica della qualità del servizio reso (indagini di “Customer Satisfaction”): Effettuare indagini circa la rilevazione del grado di soddisfazione rispetto alla qualità dei servizi prestati alla clientela; le informazioni raccolte sono elaborate sotto forma di statistiche aggregate o, in alcuni casi, utilizzate per effettuare un ricontatto finalizzato alla corretta gestione della problematica segnalata dal Cliente. Base Giuridica: Legittimo interesse
4. Attività di analisi statistiche e reportistica: Svolgere attività di reportistica ed analisi, poste in essere direttamente dal Titolare, al fine di creare report e statistiche inerenti le attività commerciali di Brokery Holding S.r.l., per valutare, analizzare e migliorare i propri prodotti e servizi. Base Giuridica: Legittimo interesse
5. Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/ contenzioso: Tutela dei diritti del Titolare in caso di controversie e gestione del contenzioso. Base Giuridica: Legittimo interesse

### **QUALI MIEI DATI PERSONALI VENGONO TRATTATI E COME VENGONO RACCOLTI DAL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?**

I dati personali trattati da Brokery Holding S.r.l., raccolti dal Titolare direttamente presso l’Interessato, sono:

- Dati anagrafici dell'Interessato richiedente (es. nome e cognome);
- Dati di contatto dell'Interessato richiedente (es. indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile).

### **È NECESSARIO CONFERIRE I MIEI DATI PERSONALI?**

Base Giuridica Contrattuale: Il conferimento dei dati è necessario per la gestione della richiesta.

Base Giuridica Consenso: Il conferimento dei dati è facoltativo, ma senza di esso non sarà possibile svolgere attività di Marketing. L'Interessato potrà revocare il consenso in qualsiasi momento.

Base giuridica Legittimo interesse: La base giuridica del legittimo interesse è stata definita per ciascuna finalità in virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento di necessità e proporzionalità del trattamento effettuato dal Titolare in relazione a interessi, diritti e libertà fondamentali dell'Interessato.

### **QUANTO VENGONO UTILIZZATI E CONSERVATI I MIEI DATI?**

I dati personali trattati saranno conservati per:

- Il tempo strettamente necessario alla gestione della richiesta;
- L'eventuale esercizio di diritti del Titolare in sede di giudizio.

I dati personali potranno inoltre essere utilizzati:

- Per finalità di Marketing, fino a revoca del consenso;
- Per finalità di legittimo interesse per la durata del rapporto contrattuale e successivamente fino a opposizione dell'Interessato.

### **A CHI VENGONO COMUNICATI E TRASFERITI I MIEI DATI PERSONALI?**

Il trattamento sarà effettuato dal personale interno del Titolare, autorizzato in qualità di Incaricato del trattamento. Il trattamento potrà anche essere effettuato da società fiduciarie del Titolare, in qualità di Responsabili del trattamento.

### **QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?**

L'Interessato ha diritto di ottenere dal Titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione dei suoi dati personali (c.d. diritto all'oblio), la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati, e l'opposizione al trattamento, compresa la profilazione. Per esercitare i diritti, l'Interessato può:

- Inviare una comunicazione a Brokery Holding S.r.l., Via Magatti 3, 21100 Varese (VA);
- Inviare un'e-mail all'indirizzo [ufficiomarketing@brokeryitalia.it](mailto:ufficiomarketing@brokeryitalia.it).

L'Interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

### **Ultimo Aggiornamento**

Ultimo Aggiornamento: 9/12/2024